

Inwestuj bezpiecznie on-line!

W trosce o bezpieczeństwo Twoich danych i środków w kanale internetowym stworzyliśmy zbiór praktycznych porad odnośnie do korzystania z serwisu transakcyjnego. Warto trzymać się tych kilku prostych zasad, aby bez obaw zarządzać swoimi inwestycjami przez Internet.



Zadbaj o bezpieczeństwo danych do logowania

Po podpisaniu umowy o korzystanie z serwisu transakcyjnego w placówce sprzedaży na Twój adres korespondencyjny zostanie wysłana koperta z danymi do logowania – identyfikatorem i hasłem.

Jeśli zawierasz umowę on-line, identyfikator i hasło ustalasz samodzielnie, wpisując je w formularzu rejestracyjnym.

Dane te należy przechowywać w bezpiecznym miejscu; osoby postronne nie powinny mieć do nich dostępu. Zwracamy szczególną uwagę, żeby nikomu nie podawać identyfikatora ani hasła – mogą być one wykorzystywane wyłącznie przez samego użytkownika. Zalecamy również niezapisywanie tych danych w przeglądarce internetowej.

Zarówno identyfikator, jak i hasło możesz zmienić samodzielnie w serwisie transakcyjnym. Należy pamiętać o tym, że nowy identyfikator powinien mieć od 8 do 15 znaków, a nowe hasło – minimum 8 znaków, w tym przynajmniej 1 małą literę, 1 wielką literę i 1 cyfrę. Nie wybieraj hasła, z których korzystasz w innych serwisach internetowych. Pamiętaj, że trudne do odgadnięcia hasło jest podstawowym zabezpieczeniem przed nieuprawnionym logowaniem do serwisu.

Zadbaj o bezpieczeństwo kodów do autoryzacji zleceń

Hasła jednorazowe do autoryzacji zleceń możesz otrzymywać na jeden z poniższych sposobów:

1. Papierowa lista haseł jednorazowych

Jeśli zdecydujesz się na listę papierową, zostanie ona wysłana do Ciebie pocztą, zawsze w innej kopercie niż dane do logowania.

Pamiętaj, aby listę z hasłami przechowywać w bezpiecznym miejscu.

Jeśli podejrzewasz, że osoba nieupoważniona ma dostęp do listy, możesz w każdej chwili dezaktywować listę w serwisie transakcyjnym. Zrobisz to, wybierając po zalogowaniu „Inne dyspozycje”, a następnie „Kody do realizacji zleceń” i „Dezaktywacja listy kodów jednorazowych”. Pamiętaj, że dezaktywowana lista nie może być użyta ponownie. Aby zamówić kolejną, kliknij „Zamówienie listy kodów jednorazowych”.

2. Hasła jednorazowe przesyłane SMS-em

Jeśli korzystasz z haseł wysyłanych na telefon komórkowy, zwracaj szczególną uwagę, by nie dostał się on w niepowołane ręce. Dodatkowo chroń dostęp do telefonu kodem PIN lub innymi zabezpieczeniami.

Inwestuj bezpiecznie on-line!



Zachowaj ostrożność, kiedy korzystasz z serwisu transakcyjnego

- Loguj się do serwisu zawsze na znanych i bezpiecznych urządzeniach. Unikaj logowania i przeprowadzania transakcji w miejscach publicznych.
- Nigdy nie odchodź od komputera (lub innego urządzenia), jeśli pozostajesz zalogowany/zalogowana w serwisie transakcyjnym.
- Pamiętaj, żeby zawsze wylogować się po zakończonej sesji.
- Klientom biznesowym zalecamy korzystanie z opcji podwójnej autoryzacji zleceń – transakcje będą wymagały zatwierdzenia przez dwóch reprezentantów firmy.

Z Internetu korzystaj z głową

- Pliki pobieraj wyłącznie z zaufanych źródeł.
- Nie otwieraj e-maili, co do których masz jakiegokolwiek podejrzenia.
- Linki do nieznanymi stron otwieraj tylko wtedy, kiedy masz pewność, że pochodzą z zaufanych źródeł.
- Nigdy nie odpowiadaj na zaproszenia do serwisów społecznościowych pochodzące od nieznanymi osób.
- Ignoruj informacje wyświetlające się w przeglądarce internetowej typu: „Twój komputer jest zainfekowany, przeskanuj go teraz”. Ufaj tylko swojemu programowi antywirusowemu.
- Nie instaluj nieznanymi dodatków do przeglądarki internetowej.

Chroń swój komputer przed złośliwym oprogramowaniem

- Zainstaluj na swoim urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i zezwalaj na jego częste aktualizacje. Ponadto zalecamy skanowanie przynajmniej raz w miesiącu zawartości dysków pod kątem obecności wirusów.
- Korzystaj z legalnego oprogramowania i staraj się, by Twój system operacyjny był zawsze aktualny (pobieraj dostępne aktualizacje).
- Posługuj się najnowszymi wersjami przeglądarek internetowych.